

Ekonomiškai naudingiausio Pasiūlymo vertinimo metodika

1. Šiame Priede pateikiami ekonomiškai naudingiausio Pasiūlymo vertinimo kriterijai, jų parametrai, lyginamieji svoriai, formulės, pagal kurias bus skaičiuojamas Pasiūlymų ekonominis naudingumas, ekspertinio vertinimo metodikos aprašymas.
2. Ekonomiškai naudingiausio Pasiūlymo vertinimas bus atliekamas pagal vertinimo kriterijus ir jų lyginamuosius svorius.
3. Pasiūlymai bus vertinami ekspertiniu vertinimo būdu: **Pasiūlymų vertinimą atliks Pirkėjo paskirtas (-i) ekspertas (-ai)**. Atlikęs (-ę) Pasiūlymų vertinimą, ekspertas (-ai) pateiks ekspertinio vertinimo pažymą ir įvertinimo aprašymus.
4. **Tiekėjų, kurių Pasiūlymai neatitiks techninių parametų nebus vertinami ir Pasiūlymai bus atmesti kaip neatitinkantys Pirkimo sąlygų reikalavimų.**
5. Pasiūlymuose nurodytos kainos vertinamos eurais be PVM.
6. Visi skaičiai skaičiuojant yra apvalinami iki 2 skaičių po kablelio.
7. Ekonomiškai naudingiausiu bus pripažįstamas pasiūlymas, surinkęs daugiausia balų.

Lentelė Nr. 1. Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir lyginamieji svoriai

Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime	Pasiūlyme reikalinga pateikti informacija, kuri bus vertinama pagal ekonominio naudingumo kriterijus
Pirmas kriterijus (A) – Kaina <i>Vertinama Pasiūlymo kaina EUR be PVM pagal šios metodikos 8.1. punkte nurodytą formulę, kur didžiausią įvertinimo balą gauna tas Pasiūlymas, kurio Pasiūlymo kaina yra mažiausia, o likę Pasiūlymai įvertinami proporcingai mažesniais balais.</i>	X=96	Užpildyta Pasiūlymo forma (SPS priedas Nr. 1)
Antras kriterijus (B) – Incidentų išsprendimo laikų terminai: <i>Pastaba: Incidentų išsprendimo laikų terminai negali būti ilgesnė kaip numatyta TS 3.2.5.3 punkte.</i> <i>Balų skyrimo tvarka pateikiama šios metodikos 8.2. punkte.</i>	Y=4 (maksimalus)	Užpildyta Pasiūlymo forma (SPS priedas Nr. 1)

8. Pasiūlymo ekonominio naudingumo (S) balas bus apskaičiuojamas sudedant kriterijų (A) ir (B) balus:

$$S = A + B$$



Vilniaus vandenys

8.1. **Kriterijaus (A) balai apskaičiuojami** mažiausios pasiūlytos kainos (A_{\min}) ir vertinamame Pasiūlyme nurodytos Pasiūlymo kainos EUR be PVM (A_p) (pateikiama užpildant Pasiūlymo formoje esančią lentelę) santykį padauginant iš kainos kriterijaus lyginamojo svorio (X):

$$A = A_{\min}/A_p \times X$$

8.2. **Kriterijus (B) balai bus skiriami tiesiogiai** (duomenys imami iš Tiekėjo pateiktos užpildytos Pasiūlymo formoje esančios lentelės), be lyginamojo koeficiento (maksimalus balas 4):

Lentelė Nr. 2. (Kriterijus B)

Defektas	Antras kriterijus (B) – Incidentų išsprendimo laikų** terminai:	Balai
Kritinis	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 4 (keturias) Paslaugos gavėjo darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	0
Aukštas	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) Paslaugos gavėjo darbo valandų nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	
Vidutinis	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas 24 (dvidešimt keturios) Paslaugos gavėjo darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	
Žemas	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 1 savaitę nuo pranešimo apie Sistemos incidentą iš Paslaugos gavėjo gavimo momento	
Kritinis	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 3 (tris) Paslaugos gavėjo darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	2
Aukštas	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 9 (devynias) Paslaugos gavėjo darbo valandų nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	
Vidutinis	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas 23 (dvidešimt tris) Paslaugos gavėjo darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	
Žemas	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 6 dienas nuo pranešimo apie Sistemos incidentą iš Paslaugos gavėjo gavimo momento	
Kritinis	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 2 (dvi) Paslaugos gavėjo darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	4



Vilniaus vandenys

Aukštas	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) Paslaugos gavėjo darbo valandų nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	
Vidutinis	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas 22 (dvidešimt dvi) Paslaugos gavėjo darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento	
Žemas	Siūloma incidentų išsprendimo laikų terminas ne ilgiau kaip per 5 dienas nuo pranešimo apie Sistemos incidentą iš Paslaugos gavėjo gavimo momento	

**** Sprendimo laikas** – laikotarpis nuo kreipinio užregistravimo iki sutrikusio funkcionalumo ar paslaugos atkūrimo iki sutarto darbinio lygio ir to užfiksavimo kreipinių valdymo sistemoje